



ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
о результатах независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания,
которые расположены на территории
Архангельской области
и учредителем которых является
Архангельская область,
и принимаемых мерах
по совершенствованию деятельности
указанных организаций за 2018 год

Вахрушев А.В.
заместитель председателя
Правительства Архангельской области

Нормативные правовые акты, регулирующие вопросы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения НОК условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минтруда РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минтруда РФ от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

Состав общественного совета по проведению независимой оценки

МОГУТ ВХОДИТЬ В СОСТАВ:

- представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов

НЕ МОГУТ ВХОДИТЬ В СОСТАВ:

- представители органов государственной власти и органов местного самоуправления

- представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в соответствующей социальной сфере (профессионального сообщества)

- руководители (их заместители) и работники организаций соответствующей социальной сферы

Составы общественных советов по НОК формируются Общественной палатой АО по обращению исполнительных органов государственной власти



Число членов Общественного совета по НОК: не менее 5 человек

Ротация состава Общественного совета по НОК: не менее 1/3 каждые 3 года

Члены Общественного совета по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах

Информация о деятельности Общественного совета по НОК подлежит размещению на официальном сайте исполнительного органа государственной власти

Полномочия общественных советов по НОК при ИОГВ

- определение перечней организаций социальной сферы, в отношении которых проводится НОК
- участие в рассмотрении проектов конкурсных документацийо закупке товаров, работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых ИОГВ с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы
- осуществление НОК с учетом информации, представленной оператором
- формирование на основе отчета оператора результатов НОК и разработка предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы
- привлечение представителей профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Архангельской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества
- представление в ИОГВ результатов НОК, а также предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы, в отношении которых проводилась независимая оценка качества



Организации-операторы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

5

В сфере социального обслуживания

Общество с ограниченной ответственностью «АС»

В сфере охраны здоровья

РОО Центр социальных измерений «ФОКУС»
и ФГБОУ ВО «Северный государственный
медицинский университет» Минздрава России

В сфере культуры

Общество с ограниченной ответственностью «Форис-Медиа»

В социологических опросах при проведении НОК
участвовали 7163 респондента



	всего организаций, подлежащих независимой оценке на 01.01.2018 год	2018 год
образование	656	0
культура	150	15
социальное обслуживание	65	26
здравоохранение	50	37
всего:	921	78



Открытость и доступность информации об организации

Комфортность условий предоставления услуг

Доступность услуг для инвалидов

Доброжелательность, вежливость работников

Удовлетворенность условиями оказания услуг



Показатели, характеризующие общие критерии оценки качеств условий оказания услуг организациями социальной сферы

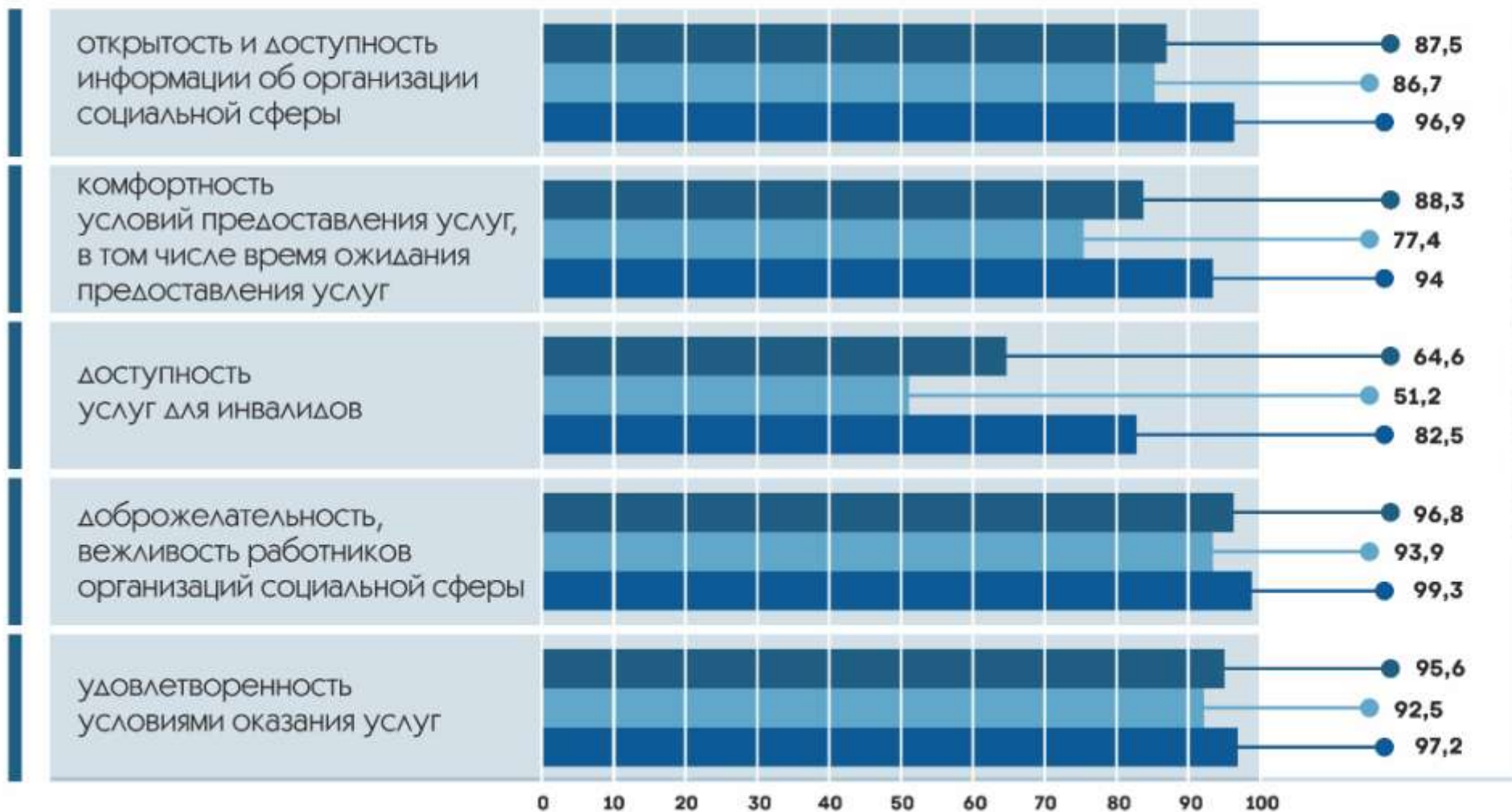
Приказ Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

Приказ Минздрава России от 4 мая 2018 г. № 201н
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»

Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



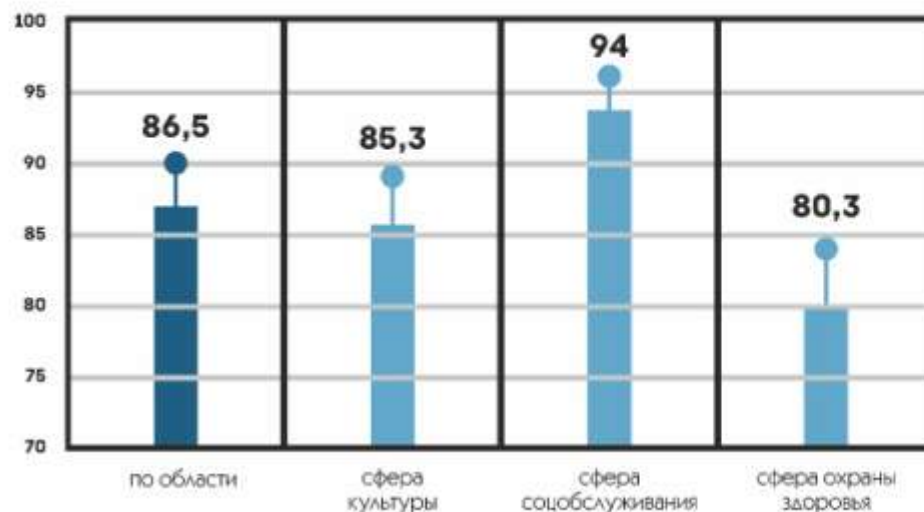
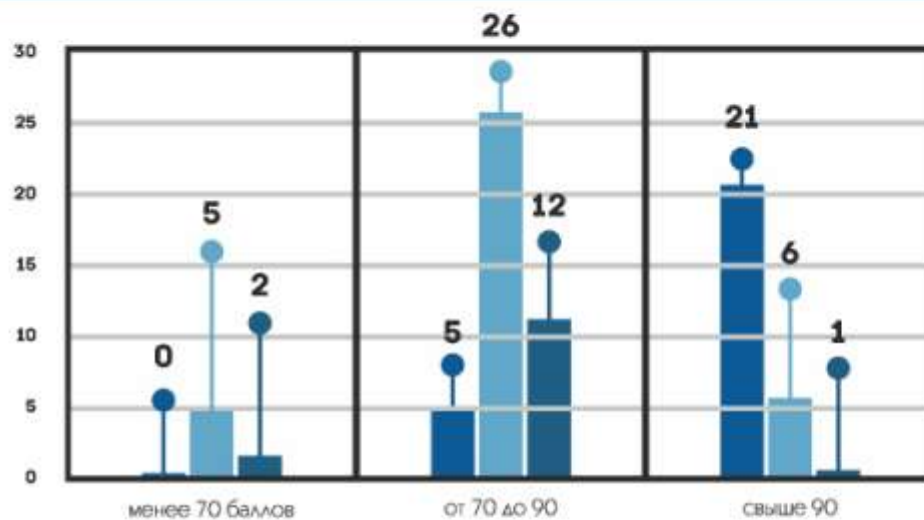
Показатели оценки качества по общим критериям оценки, по отраслям социальной сферы Архангельской области в 2018 году



- культура
- здравоохранение
- социальное обслуживание

Итоги по организациям и по отраслям социальной сферы в 2018 году, в баллах

Средний показатель оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Архангельской области в 2018 году составил 86,5 балла



- культура
- здравоохранение
- социальное обслуживание

- средний балл
- фактические баллы



Организации социальной сферы, набравшие наибольшее количество баллов в 2018 году (по отраслям социальной сферы)

Наименование отрасли социальной сферы	Наименование организации	Количество баллов при max 100
Социальное обслуживание	ГБУ СОН АО «Архангельский КЦСО»	99
	ГБУ СОН АО «Холмогорский КЦСО»	99
	ГБУ АО «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк»	99
Здравоохранение	ГБУЗ АО «Коряжемская стоматологическая поликлиника»	93
	ГБУЗ АО «Архангельская клиническая офтальмологическая больница»	92
	ГБУЗ АО «Няндомская центральная районная больница»	91
Культура	ГБУК АО «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н.А. Добролюбова»	92
	ГБУК АО «Вельский краеведческий музей имени В.Ф. Кулакова»	89
	ГБУК АО «Государственный академический Северный русский народный хор»	81

Организации социальной сферы, набравшие наименьшее количество баллов в 2018 году

Наименование отрасли социальной сферы	Наименование организации	Количество баллов при max 100
Социальное обслуживание	ГБУ СОН АО «Лешуконское КЦСО»	84
Здравоохранение	НУЗ «Отделенческая больница на ст. Исакогорка» ОАО «РЖД»	51
Культура	ГБУК АО «Архангельский молодежный театр»	48,4

По критериям:


«Доступность услуг для инвалидов»:

- отсутствие стоянок или выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов
- отсутствие адаптированных дверных проемов, поручней, лифтов
- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

«Открытость и доступность информации об организации»:

- не в полном объеме размещена информация на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и на информационных стендах организаций
- несвоевременное обновление информации о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и на информационных стендах организаций



An aerial photograph of a city, likely St. Petersburg, Russia, showing a mix of modern and traditional architecture along a wide river. A large cargo ship is docked on the right, and a construction crane is visible on the left. The sky is filled with dramatic, white and grey clouds. A semi-transparent white banner is overlaid on the top right of the image.

Спасибо за внимание!